



**ISU**  
**PROFESIONALISME**  
**KAUNSELING**  
DI MALAYSIA

Editor

Rafidah Aga Mohd Jaladin  
Lau Poh Li

# ISU PROFESIONALISME KAUNSELING DI MALAYSIA

Editor

Rafidah Aga Mohd Jaladin  
Lau Poh Li



PENERBIT  
UNIVERSITI  
MALAYA

Diterbitkan oleh  
**Penerbit Universiti Malaya**  
Universiti Malaya  
50603 Kuala Lumpur  
<http://umpress.um.edu.my>  
[www.umpress.com.my](http://www.umpress.com.my)



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT NO. AR 2760

Ahli Pengasas Persatuan Penerbit Buku Malaysia (*MABOPA*) No. 196906  
Ahli Pengasas Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia (*MAPIM*)

© Rafidah Aga Mohd Jaladin, Lau Poh Li (ed.) 2014

Semua hak terpelihara.  
Tiada mana-mana bahagian jua  
daripada penerbitan ini  
boleh diterbitkan semula atau disimpan  
dalam bentuk yang boleh diperolehi semula  
atau disiarkan dalam sebarang bentuk  
dengan apa cara sekali pun  
termasuk elektronik, mekanikal, fotokopi,  
rakaman atau lain-lain tanpa  
mendapat izin daripada Penerbit.

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan


Isu Profesionalisme Kaunseling di Malaysia / Editor Rafidah Aga Mohd Jaladin,  
Lau Poh Li  
Includes index  
Bibliography: page 211  
ISBN 978-983-100-767-9  
1. Counseling—Vocational guidance. 2. Counseling psychology.  
I. Rafidah Aga Mohd Jaladin. II. Lau, Poh Li.  
158.3

Dicetak oleh  
Penerbit Universiti Malaya  
50603 Kuala Lumpur

# Kandungan

<i>Senarai Rajah dan Jadual</i>	<i>xiii</i>
<i>Prakata</i>	<i>xv</i>
<i>Senarai Penyumbang</i>	<i>xix</i>
<b>1 Pengenalan Profesion Kaunseling di Malaysia</b>	<b>1</b>
<i>Rafidah Aga Mohd Jaladin</i>	
Tinjauan Profesion Kaunseling di Malaysia: Dulu dan Sekarang	2
Polisi, Peraturan dan Perundangan Kerajaan dalam Kaunseling di Malaysia	5
Kod Etika Kaunselor (1994)	6
Akta Kaunselor 580 (1998)	7
Akta Kesihatan Mental (2001)	7
Standard dan Kualifikasi untuk Latihan Kaunselor (2003)	8
Perkembangan Perkhidmatan Kaunseling	10
Pembangunan Program Latihan dan Pendidikan Kaunselor	13
Program KPM untuk Latihan Guru Bimbingan	13
Program Latihan Kaunselor di Universiti di Malaysia	14
Program Latihan Kaunselor Khusus di Agensi dan Universiti Kerajaan	15
Isu-isu dan Masalah Semasa dalam Profesion Kaunseling di Malaysia	15

	Teori Atau Model Kaunseling	16
	Pengamalan dan Penyelidikan dalam Kaunseling	17
	Pendidikan dan Latihan Kaunselor	18
<b>2</b>	<b>Kaunseling Silang Budaya: Isu Kepelbagaian dalam Memberikan Perkhidmatan Kaunseling</b> <i>Rafidah Aga Mohd Jaladin &amp; Noh Amit</i>	<b>25</b>
	Definisi Istilah	26
	Keperluan Untuk Kaunseling Pelbagai Budaya	27
	Kepentingan Budaya dalam Kaunseling	32
	Panduan Kaunseling Berperspektif Majmuk Budaya	33
	Ciri-ciri Kaunselor yang Cekap dalam Pelbagai Budaya	34
	Etika dalam Berkaunseling dengan Klien Berbeza Budaya	35
<b>3</b>	<b>Kaunseling di Sekolah: Isu dalam Menangani Klien Dirujuk</b> <i>Aslina Ahmad &amp; Melati Sumari</i>	<b>39</b>
	Definisi Klien Dirujuk	40
	Ciri-ciri Klien Dirujuk	41
	Aspek Kendiri	42
	Latar Belakang Klien Dirujuk Berkaitan dengan Pihak Sekolah	46
	Persediaan Kaunselor dalam Menangani Klien Dirujuk	49
	Cadangan Intervensi	53
<b>4</b>	<b>Kaunseling Organisasi: Isu Pekerja dalam Pengamalan Kaunseling</b> <i>Fatanah Mohamed</i>	<b>63</b>
	Keperluan Terhadap Kaunseling dalam Organisasi	64
	Isu-isu Umum dalam Kaunseling Organisasi	65
	Isu Spesifik Gangguan Seksual di Tempat Kerja	67
	Tindakan yang Perlu Diambil oleh Organisasi / Majikan	69
	Peranan Kaunselor dalam Kaunseling Organisasi	70
	Fungsi Kaunselor Sepanjang Proses Kaunseling Organisasi	74
	Sebelum Sesi	74
	Semasa Sesi	75
	Selepas Sesi	76
	Program Latihan dalam Perkhidmatan	77
	Kecerdasan Emosi dalam Organisasi	81



Buku Isu Profesionalisme Kaunseling di Malaysia bertujuan untuk memperkenalkan profesion kaunseling di Malaysia. Sesuai untuk semua kalangan pembaca khususnya kaunselor, pendidik kaunselor, pelajar yang mengambil jurusan kaunseling dan penyelidik dalam bidang kaunseling dan psikologi. Buku ini merupakan hasil kajian literatur yang mendedahkan maklumat awal dan asas kepada pembaca tentang beberapa dimensi dan bidang pengamalan yang penting dalam profesion kaunseling. Fokus utama yang diketengahkan oleh buku ini adalah isu-isu profesionalisme dalam pengamalan dan perkhidmatan kaunseling di Malaysia. Ini termasuklah perkembangan profesion kaunseling, isu kepelbagaian budaya dalam pengamalan kaunseling, pengamalan kaunseling di sekolah dan organisasi, pengujian dalam kaunseling dan psikologi, kaunseling ketagihan dan pemulihan serta isu kecekapan kaunselor. Buku ini boleh memberikan sumbangan tersendiri dalam bidang kaunseling dan psikologi. Justeru, ianya amat sesuai dijadikan rujukan dan panduan kepada para kaunselor dan pelajar kaunseling untuk membantu memartabatkan dan memperkasakan profesion kaunseling di Malaysia.



PENERBIT  
UNIVERSITI  
MALAYA



9 789831 007679

05600

