PERKEMBANGAN, PERANCANGAN DAN MAKLUMAT KERJAYA

Hamidah Sulaiman
Melati Sumari
Norfaezah Md Khalid
Nursafatul Aznin Razak

PENERBIT UNIVERSITI MALAYA

KUALA LUMPUR • 2021
Ahli Pengasas Persatuan Penerbit Buku Malaysia (MABOPA) No. 196906
Ahli Pengasas Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia (MAPIM)

© Hamidah Sulaiman, Melati Sumari, Norfaezah Md Khalid dan Norsafatul Aznin Razak, 2021

Semua hak terpelihara.
Tiada mana-mana bahagian jua daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau disimpan dalam bentuk yang boleh diperoleh semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa cara sekali pun termasuk elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau lain-lain tanpa mendapat izin daripada Penerbit.

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Hamidah Sulaiman
Perkembangan, Perancangan dan Maklumat Kerjaya / Hamidah Sulaiman, Melati Sumari, Norfaezah Md Khalid, Norsafatul Aznin Razak.
1. Career development.
2. Vocational guidance.
3. Career education.
IV. Judul.
650.14

Dicetak oleh
Penerbit Universiti Malaya
Universiti Malaya
50603 Kuala Lumpur
PERKEMBANGAN, PERANCANGAN DAN MAKLUMAT KERJAYA

Hamidah Sulaiman et al.
1 Latar Belakang Perkhidmatan Kerjaya
   Pengenalan 1
   Perkembangan Kaunseling Kerjaya 2
      Revolusi Perindustrian 3
      Persidangan Kebangsaan Bimbingan Vokasional 3
   Penggunaan Alat Pengukuran 4
   Program Bimbingan Kerjaya 5
Perkhidmatan Kerjaya di Malaysia 5
Perkhidmatan Kerjaya Masa Kini 6
Jawatankuasa Penyelarasan Maklumat Pekerjaan 7
Keperluan Perkhidmatan Kerjaya 9
Pembimbing dan Kaunselor Kerjaya 10
Matlamat Penggunaan Teori Perkembangan Kerjaya 12
Pemilihan Kerjaya 14
Keselarasan Kerjaya 15
Kesimpulan 16

2 Teori-teori Perkembangan Kerjaya
   Pengenalan 19
   Teori Perkembangan Kerjaya 21
<table>
<thead>
<tr>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teori Berasaskan Tret</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Tipologi Holland</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Penyesuaian Pekerjaan</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Perkembangan Keperluan dan Pemilihan Kerjaya</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Sistem Keluarga</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Perkembangan Hayat Super</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Perkembangan Kerjaya Ginzberg</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Pembelajaran Sosial Krumboltz</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Kognitif Sosial</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Perkembangan Kerjaya Pasca Moden</td>
<td>76</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Kerjaya Chaos (<em>The Chaos Theory of Careers</em>)</td>
<td>76</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Cognitive Information Processing (CIP)</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>Pendekatan Kaunseling Kerjaya Berteraskan Pelbagai Budaya</td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Pembuatan Keputusan Kerjaya Berasaskan Nilai (<em>Value-Based Career Decision Making</em>)</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Kehidupan Integratif (<em>Integrative Life Planning</em>) ILP</td>
<td>116</td>
</tr>
<tr>
<td>Teori Pembinaan Kerjaya dan Reka Bentuk Kehidupan (<em>Career Construction Theory &amp; Life Design</em>)</td>
<td>135</td>
</tr>
<tr>
<td>Panduan Pemilihan dan Penggunaan Teori</td>
<td>151</td>
</tr>
<tr>
<td>Kesimpulan</td>
<td>152</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 3 Penggunaan Alat Pentaksiran Kerjaya

- **Pengenalan**

- **Penggunaan Alat Pentaksiran dalam Pengurusan Kerjaya**
  - Stanford Achievement Test (SAT) Tenth Edition
  - Wechsler Intelligence Scale For Children (Wisc-V) (Wechsler, D. 2014)
  - Kaufman Test of Educational Achievement (Kaufman & Kaufman, 2004)

### 3.1 Pengenalan

- **Pengenalan**

- **Penggunaan Alat Pentaksiran dalam Pengurusan Kerjaya**
  - Stanford Achievement Test (SAT) Tenth Edition
  - Wechsler Intelligence Scale For Children (Wisc-V) (Wechsler, D. 2014)
  - Kaufman Test of Educational Achievement (Kaufman & Kaufman, 2004)
Self-Directed Search (SDS) (Holland, 1997) 157
Vocational Preference Inventory (VPI) (Holland, 1985) 158
California Psychological Inventory (CPI) (Gough, 1956) 159
Big Five Inventory (BFI-44) (John & Srivastava, 1999) 164
Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) (Briggs & Meyers, 1987) 168

Kecekapan dan Kemahiran dalam Penilaian Kerjaya 171
Isu dalam Penggunaan Pentaksiran Kerjaya 174
Isu Kesahlan dan Kebolehpercayaan Alat Ujian dan Penilaian 174
Isu Kesesuaian Bahasa dan Budaya dalam Pembinaan Alat Ujian 174
Isu Silang Budaya dan Kurang Upaya 175
Isu Kecekapan dan Kelayakan 176
Cabaran dalam Penggunaan Pentaksiran Kerjaya di Malaysia 177
Kesimpulan 179

4 Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 181
Pengenalan 181
Kepentingan Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 182
Apakah Bentuk Maklumat yang Perlu Diberikan kepada Pelajar? 183
   Maklumat Pendidikan 183
   Maklumat Kerjaya 183
Asas Pengendalian Program Berasaskan Kerjaya 184
Sumber Maklumat Kerjaya 188
Kaedah Menyebarlankan Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 190
Aspek yang Perlu Diambil Perhatian dalam Penyampaian Maklumat dan Program 191
Kesimpulan 192
Self-Directed Search (SDS) (Holland, 1997) 157
Vocational Preference Inventory (VPI) (Holland, 1985) 158
California Psychological Inventory (CPI) (Gough, 1956) 159
Big Five Inventory (BFI-44) (John & Srivastava, 1999) 164
Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) (Briggs & Meyers, 1987) 168
Kecekapan dan Kemahiran dalam Penilaian Kerjaya 171

Isu dalam Penggunaan Pentaksiran Kerjaya 174
Isu Kesahan dan Kebolehpercayaan Alat Ujian dan Penilaian 174
Isu Kesesuaian Bahasa dan Budaya dalam Pembinaan Alat Ujian 174
Isu Silang Budaya dan Kurang Upaya 175
Isu Kecekapan dan Kelayakan 176
Cabaran dalam Penggunaan Pentaksiran Kerjaya di Malaysia 177
Kesimpulan 179

4 Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 181
Pengenalan 181
Kepentingan Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 182
Apakah Bentuk Maklumat yang Perlu Diberikan kepada Pelajar? 183
Maklumat Pendidikan 183
Maklumat Kerjaya 183
Asas Pengendalian Program Berasaskan Kerjaya 184
Sumber Maklumat Kerjaya 188
Kaedah Menyebarkan Maklumat Pendidikan dan Kerjaya 190
Aspek yang Perlu Diambil Perhatian dalam Penyampaian Maklumat dan Program 191
Kesimpulan 192
Persediaan Memasuki Alam Pekerjaan

Persediaan Sebelum Temu duga
- Pengenalan
- Panduan Menulis Resume
- Surat Iringan

Persediaan Semasa Menghadapi Temu duga
- Pengenalan
- Peringkat Temu Duga Kerja
- Aspek-aspek yang biasa ditanya dalam Temu Duga
- Strategi Menjawab Semasa Temu duga
- Soalan Umum dan Strategi Menjawab
- Persediaan Akhir Sebelum Menghadapi Temu duga

Selepas Temu duga
- Apakah yang perlu pemohon lakukan selepas menghadiri temu duga kerja?
- Bagaimana pemohon boleh membuat susulan dengan syarikat atau pihak yang menemuduga pemohon?
- Keputusan temu duga tidak berpikah kepada pemohon?

Kesimpulan

Isu-Isu Kerjaya dan Pekerjaan

Pengenalan

Transisi Kerjaya dalam Kalangan Orang Dewasa

Isu-isu Kerjaya
- Isu Kerjaya Golongan Wanita
- Isu Perkembangan Kerjaya untuk Orang Kurang Upaya
- Isu Kerjaya Pasangan Bekerjaya
- Isu Kerjaya Golongan Pesara
- Isu Kerjaya Golongan Minoriti
Isu Kerjaya Golongan Muda 231
Apa yang Perlu Dilakukan oleh Kaunselor 233
Kesimpulan 234

7 Seting Bimbingan dan Kaunseling Kerjaya 235
Pengenalan 235
Bimbingan dan Kaunseling Kerjaya di Sekolah 235
Bimbingan dan Kaunseling Kerjaya 236
Pasca Persekolahan
Hala Tuju Kerjaya Bagi Lepasan Sekolah 237
Kemahiran dalam Sesuatu Bidang 237
Bimbingan dan Kaunseling Kerjaya di Organisasi 238
Rasional Mewujudkan Perkhidmatan Kerjaya di Organisasi dan Industri 239
Perancangan Program Kerjaya 240
Aktiviti dalam Program Perancangan Kerjaya di Organisasi 240
Bimbingan dan Kaunseling Kerjaya di Seting Pemulihan 241
Seting Pemulihan untuk Remaja 241
Seting Pemulihan untuk Golongan Dewasa 243
Kesimpulan 243

8 Isu Etika dalam Kaunseling Kerjaya 245
Pengenalan 245
Prinsip Etika dalam Perhubungan Menolong 246
Tujuan Kod Etika 247
Pengkhususan dalam Kod Etika Kaunselor (KEK) 249
Bahagian E: Penilaian, Penaksiran dan Pentafsiran 250
Piawaian dan Kelayakan Latihan Kaunselor 256
Bahagian 2: Kurikulum Latihan Kaunselor 257
Bahagian 5: Bidang Tumpuan Utama 258
Perbandingan Kod Etika Lembaga Kaunselor (LKM), American Counseling Association (ACA), dan National Career Development Association (NCDA)

Kesimpulan

9 Kajian Kes Isu Perkembangan Kerjaya

Pengenalan

Aplikasi Teori Pemilihan dan Perkembangan Kerjaya

Teori Pemilihan Kerjaya Holland

Teori Perkembangan Kerjaya Super

Aplikasi Teori Pembelajaran Sosial

Aplikasi Pendekatan Berasaskan Hubungan

Aplikasi Teori Pascamoden

Kesimpulan

Glosari

Rujukan

Indeks